

## **Куда направлять жалобу в случае нарушения прав?**

В современном обществе бытует мнение, что при нарушении прав или законных интересов граждан необходимо в первую очередь обращаться за помощью именно в органы прокуратуры, а не в другие ведомства, но это может только затянуть процесс решения проблемы, а не ускорить его.

В соответствии со ст. 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Согласно ст. 26 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина.

На основании изложенного, в первую очередь, с жалобой необходимо обращаться в тот контрольно-надзорный орган, в компетенцию которого входит решение интересующих вопросов.

Своевременно поданная жалоба в тот орган, который правомочен разрешать поставленные вопросы, является залогом оперативного их разрешения.

## Список контрольно-надзорных органов с указанием примерного перечня решаемых ими вопросов:

Компетентный орган	Содержание обращения
<p><b>Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края</b></p> <p>660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д. 33</p> <p>тел. 8 (391) 212-46-31</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- некачественные услуги в сфере ЖКХ;</li> <li>- неверный расчет платы за ЖКХ;</li> <li>- содержание и ремонт жилых домов, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;</li> <li>- жалобы на управляющие компании и ТСЖ.</li> </ul>
<p><b>Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю</b></p> <p>660049, г. Красноярск, ул. Каратанова, д. 21</p> <p>тел. 8 (391) 226-89-50</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нарушение санитарно-эпидемиологического законодательства;</li> <li>- нарушения законодательства во всех сферах защиты прав потребителей;</li> <li>- нарушение порядка предоставления платных медицинских услуг;</li> <li>- ненадлежащее качество питьевой воды;</li> <li>- несвоевременный вывоз отходов потребления.</li> </ul>
<p><b>Главное Управление Министерства внутренних дел России по Красноярскому краю</b></p> <p>660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нарушение тишины, общественного порядка;</li> <li>- противоправные действия конкретного лица;</li> <li>- интернет-мошенничество;</li> <li>- розыск без вести пропавших лиц;</li> </ul>

<p>тел. 8 (391) 245-97-77</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- неприятие мер к раскрытию преступлений, расследуемых органами МВД.</li> </ul>
<p><b>Территориальный орган Росздравнадзора по Красноярскому краю</b></p> <p>660021, г. Красноярск, пр. Мира, д. 132</p> <p>тел. 8 (391) 221-44-50</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нарушение порядка и стандартов оказания медицинской помощи;</li> <li>- некачественное оказание медицинской помощи частными медицинскими организациями;</li> <li>- ненадлежащее качество лекарственных препаратов.</li> </ul>
<p><b>Министерство здравоохранения Красноярского края</b></p> <p>660017, г. Красноярск, ул. Красной Армии, д. 3</p> <p>тел. 8 (391) 211-51-51</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ненадлежащая организация медицинской помощи;</li> <li>- отсутствие медицинского персонала, недостаточная квалификация;</li> <li>- ненадлежащее обеспечение граждан лекарственными препаратами на льготных условиях или бесплатно.</li> </ul>
<p><b>Министерство экологии и рационального природопользования Красноярского края</b></p> <p>660049, г. Красноярск, пр. Мира, 10</p> <p>тел. 8 (391) 222-50-51</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие стихийных свалок;</li> <li>- загрязнение водоемов, воздуха, почвы;</li> <li>- охрана животного мира.</li> </ul>
<p><b>Министерство социальной политики Красноярского края</b></p> <p>660049, г. Красноярск, пр. Мира, 34</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- несогласие с размером получаемых мер социальной поддержки;</li> <li>- отказ в получении мер социальной поддержки.</li> </ul>

<p>тел. 8 (391) 229-16-00</p>	
<p><b>Отделение Социального фонда России по Красноярскому краю</b></p> <p>660022, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 44Г</p> <p>8-800-10-000-01</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- по вопросам правильности исчисления размера пенсии;</li> <li>- по вопросам невыплаты пенсии;</li> <li>- по вопросам уплаты страховых взносов;</li> <li>- по вопросам реализации материнского капитала;</li> <li>- по вопросам необеспечения инвалида техническими средствами реабилитации, лекарственными препаратами.</li> </ul>
<p><b>Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Красноярскому краю</b></p> <p>660020, г. Красноярск, ул. 6-я Полярная, д. 2</p> <p>8 (391) 222-02-44</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- на действия (бездействие) судебных приставов;</li> <li>- по вопросам принудительного исполнения судебных решений, в том числе взыскания алиментов.</li> </ul>
<p><b>Администрация г. Красноярска</b></p> <p>660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 93</p> <p>8 (391) 226-11-22</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- вопросы землепользования, аренды земли;</li> <li>- вопросы предоставления жилья;</li> <li>- организация электро-, тепло-, газо- и водоснабжения, водоотведения, снабжения топливом;</li> <li>- вопросы перезахоронения на кладбищах;</li> <li>- отлов бездомных собак;</li> <li>- дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения.</li> </ul>

<p><b>Енисейское управление Роскомнадзора</b></p> <p>660028, г. Красноярск, ул. Новосибирская, 64а</p> <p>8 (391) 234-71-61</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- на действия интернет-магазинов (незаконная информация, сбор персональных данных без согласия потребителя);</li><li>- на действия организаторов распространения информации в сети Интернет;</li><li>- оказание операторами мобильной связи дополнительных платных услуг без согласия абонента;</li><li>- отсутствие связи или плохое качество связи;</li><li>- неправомерная передача персональных данных граждан коллекторским агентствам.</li></ul>
<p><b>Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации</b></p> <p>660049, г. Красноярск, ул. Дубровинского, зд. 70</p> <p>8 (391) 227-22-35</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- на действия страховых организаций в рамках ОСАГО;</li><li>- на действия банков, кредитных организаций;</li><li>- проблемы с потребительским или ипотечным кредитом, банковским вкладом.</li></ul>